

Phụ lục 1
HƯỚNG DẪN TẠM THỜI THỰC HIỆN CHI TRẢ AN SINH XÃ HỘI
KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

(kèm theo văn bản số /UBND-KSTTHC ngày tháng năm 2024 của UBND Thành phố)

1. Phạm vi thực hiện: Triển khai trên toàn thành phố Hà Nội.

2. Nguyên tắc thực hiện: Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ của các ngành, đảm bảo quyền lợi và chính sách cho người dân thuộc diện được hưởng chính sách an sinh xã hội, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, điện tử hóa để cập nhật dữ liệu an sinh xã hội vào phần mềm an sinh xã hội trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đúng quy định của pháp luật.

3. Đơn vị thực hiện: Văn Phòng UBND Thành phố, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Công an Thành phố; Sở Tài chính; Ngân hàng nhà nước Chi nhánh Hà Nội; Sở Thông tin và truyền thông; đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích.

4. Phương thức thực hiện: Xác định các nhóm đối tượng phục vụ chi trả an sinh xã hội thông qua phần mềm an sinh xã hội trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Các bước thực hiện

- **Bước 1:** Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ động phối hợp cùng UBND các cấp rà soát, phân loại danh sách các trường hợp đang hưởng chính sách an sinh xã hội (ASXH) gồm: Bảo trợ xã hội; Người có công; Hộ nghèo; Hộ cận nghèo; trường hợp khác để chuyển cho Công an cấp xã đối sánh, làm sạch và cập nhật thông tin đối tượng ASXH vào phần mềm trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư *(Hoàn thành trước ngày 09/01/2024)*.

- **Bước 2:** Công an cấp xã/CSKV căn cứ danh sách các trường hợp ASXH trên địa bàn mình để tham mưu UBND cấp xã chỉ đạo Tổ Đề án 06 cấp xã (trong đó, lực lượng công an cấp xã/CSKV là nòng cốt và cán bộ Lao động – Thương binh và Xã hội) đến nhà theo địa chỉ cơ quan Công an cung cấp các trường hợp ASXH để khảo sát, xác minh thông tin và vận động tuyên truyền về việc thực hiện chi trả qua tài khoản cho người dân thuộc diện được hưởng chính sách ASXH *(Hoàn thành ngày 10/01/2024)*

Nội dung tuyên truyền về việc chi trả an sinh xã hội qua tài khoản cụ thể: ⁽¹⁾ Là chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước; ⁽²⁾ tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi, đặc biệt là chi trả không dùng tiền mặt; khẳng định quyền an sinh của người dân với tinh thần “*không để ai bị bỏ lại phía sau*” trong công cuộc chuyển đổi số; ⁽³⁾ góp phần vào công tác phòng chống tội phạm trong lĩnh vực an sinh xã hội, bảo đảm số tiền chi trả đúng đối tượng, nhanh chóng, hạn chế tình trạng trục lợi, tham nhũng.

- **Bước 3:** Tổ công tác cấp xã (lực lượng công an cấp xã/CSKV là nòng cốt và cán bộ Lao động – Thương binh và Xã hội) đến nhà theo địa chỉ người dân được hưởng chính sách ASXH và sử dụng bộ câu hỏi khảo sát *(có tài liệu bộ câu hỏi khảo sát kèm theo)* để phân loại các nhóm trường hợp chính sách ASXH mong muốn được

chi trả trợ cấp qua hình thức tài khoản hay không dùng tài khoản, thực hiện đăng ký và mở tài khoản ngân hàng:

(1) Đối với người dân được hưởng chính sách ASXH đã có tài khoản và đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản thì xác nhận lại việc đăng ký nhận tiền qua tài khoản.

(2) Đối với người dân được hưởng chính sách ASXH có tài khoản nhưng chưa đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản: vận động đăng ký chi trả trợ cấp qua tài khoản (Trường hợp: vẫn không có nhu cầu, mong muốn đăng ký chi trả trợ cấp qua tài khoản thì lập biên bản ghi rõ lý do và ký xác nhận gồm có Công an xã/CSKV, Cán bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, đối tượng ASXH)

(3) Đối với người dân được hưởng chính sách ASXH chưa có tài khoản: vận động tuyên truyền việc mở tài khoản và sẽ nhận chi trả qua tài khoản.

Công an cấp xã, Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, Tổ công tác Đề án 06 các thôn, tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với UBND các xã, phường, thị trấn và các đơn vị có liên quan thực hiện đăng ký và mở tài khoản ngân hàng cho người dân (nếu có nhu cầu, mong muốn đăng ký chi trả trợ cấp qua tài khoản).

Trường hợp người dân muốn ủy quyền cho người khác nhận thay qua hình thức tài khoản hoặc không qua tài khoản thì có thể ỦY QUYỀN (Quy định về ủy quyền tuân thủ theo quy định của pháp luật về ủy quyền. Giấy ủy quyền có xác nhận của chính quyền địa phương. Sau khi có Giấy ủy quyền, đối tượng chuyển cho cán bộ lao động - Thương binh và Xã hội để cập nhật vào danh sách tiếp nhận trợ cấp nhận thay (ủy quyền)).

(4) Đối với người dân được hưởng chính sách ASXH thuộc trường hợp bất khả kháng không đăng ký được tài khoản chi trả an sinh (Người già yếu; không có khả năng đi lại; không có người nhận thay để ủy quyền) thì thực hiện chi trả bằng hình thức thông qua tổ chức dịch vụ bưu chính công ích và đến tận nhà để chi trả tận tay cho người dân được hưởng chính sách.

Tại bước 3: Hoàn thành trước ngày 15/01/2024.

- Bước 4: Tổ công tác cấp xã (lực lượng công an cấp xã/CSKV là nòng cốt và cán bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) phân loại, lập danh sách các loại trường hợp (đầy đủ thông tin theo biểu mẫu kèm theo).

Hoàn thành trong ngày 15/01/2024.

- Bước 5: Công an cấp xã/CSKV cập nhật, đồng bộ số tài khoản và tên Ngân hàng vào phần mềm ASXH; đồng thời chuyển danh sách các trường hợp ASXH đến Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội để chi trả theo quy trình hiện hành.

Hoàn thành trong ngày 16/1/2024.

6. Tổ chức thực hiện

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an Thành phố thực hiện chức năng đầu mối phối hợp; có trách nhiệm phổ biến, quy trình, tổ chức đôn đốc thực hiện quy trình này.

Trong quá trình thực hiện, nếu cần điều chỉnh, bổ sung các đơn vị báo cáo UBND Thành phố (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an Thành phố)/.

**BIỂU KHẢO SÁT NHU CẦU PHƯƠNG THỨC
NHẬN CHẾ ĐỘ ƯU ĐÃI NGƯỜI CÓ CÔNG, TRỢ GIÚP XÃ HỘI**
(kèm theo Quy trình tạm thời thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt
trên địa bàn thành phố Hà Nội)

1. Họ và tên:.....
2. Ngày tháng năm sinh:.....
3. Số Căn cước Công dân:.....
4. Địa chỉ:.....
.....
5. Loại hình chế độ đang được hưởng
Trợ cấp ưu đãi người có công: (bao gồm cả Đối tượng hưởng TC hàng tháng theo các QĐ: 142/2008/QĐ-TTg, 62/2011/QĐ-TTg, 53/2010/QĐ-TTg)
- Bảo trợ xã hội
- Hộ nghèo
- Hộ cận nghèo
- Khác
6. Phương thức đang nhận tiền chế độ hiện nay:
 - Qua tài khoản:
 - Số tài khoản:
 - Tại Ngân hàng Chi nhánh
 - Tiền mặt:
7. Phương thức nhận tiền người hưởng mong muốn sắp tới:
 - Qua tài khoản ngân hàng:
 - + Ngân hàng Vietinbank:
 - + Ngân hàng Chính sách Xã hội:
 - + Ngân hàng Nông nghiệp:
 - + Ngân hàng Vietcombank:
 - + Ngân hàng khác.....
 - Nhận bằng tiền mặt qua dịch vụ bưu chính công ích:
 - Hình thức khác:

Người khảo sát
(Ký, ghi rõ họ và tên)

Ngày tháng năm 2024
Người được khảo sát
(Ký, ghi rõ họ và tên)